

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person wearing a blue button-down shirt. The person's hands are visible, one typing on a silver laptop keyboard and the other holding a black tablet. A stack of papers is partially visible on the right side. The background is softly blurred, suggesting an office or study environment. The overall color palette is cool, dominated by blues and greys, with a warm light source from the right creating a soft glow.

E - L E A R N I N G
C O U R S E F O R M E N T O R S

CURSO DE E-LEARNING PARA MENTORES

Introdução

O curso foi concebido para lhe proporcionar as competências pessoais necessárias para dominar o papel de MENTOR e está estruturado com base nos seguintes módulos:

1. Introdução à mentoria
2. Capacidade de ensinar/instruir
3. Capacidades de comunicação
4. Liderança da equipa
5. Negociação

O curso dá-lhe a oportunidade de reforçar e desenvolver as suas capacidades e competências de mentoria, o que, combinado com os seus sólidos conhecimentos técnicos, pode realmente revelar o potencial de um recém-chegado e favorecer a sua permanência no setor. Isto irá criar as condições para um apoio eficaz ao desenvolvimento da indústria.

MÓDULO 1

INTRODUÇÃO À MENTORIA

Descrição/unidades didáticas

Este módulo oferece-lhe a oportunidade de aprender o que é a mentoria e o que é ser um mentor, bem como compreender o referido papel em relação à contraparte: o mentorado. O módulo está estruturado de acordo com as seguintes unidades didáticas:

- *Unidade didática 1.1 O que é a mentoria?*
- *Unidade didática 1.2 Mentor e mentorado: oportunidades e desafios*

Objetivos da aprendizagem

No final do módulo, será capaz de:

- Definir o que significa mentor e quem pode ser considerado um mentor
- Compreender a relação entre “mentor” e “mentorado”
- Enquadrar as oportunidades e desafios atuais no processo de mentoria

MÓDULO 2

CAPACIDADE DE ENSINAR/INSTRUIR

Descrição/unidades didáticas

Este módulo oferece-lhe a oportunidade de aprender a partilhar eficazmente competências e conselhos com os seus mentorados, ao considerar as necessidades individuais, diversas e específicas dos mesmos. O módulo está estruturado de acordo com os seguintes tópicos:

- *Unidade didática 2.1 Partilha de conhecimento e experiência*
- *Unidade didática 2.2 Mentoria intergeracional: dar conselhos*
- *Unidade didática 2.3 Consciência emocional*

Objetivos da aprendizagem

No final do módulo, será capaz de:

- Compreender a importância da partilha de informações entre mentor e mentorado
- Saber o que implica a mentoria intergeracional
- Ter uma compreensão geral das características individuais comuns que devem ser consideradas ao instruir e aconselhar o seu mentorado
- Saber como abordar estas diferenças individuais para transmitir mensagens de forma eficaz e construtiva ao seu mentorado

MÓDULO 3

CAPACIDADES DE COMUNICAÇÃO

Descrição/unidades didáticas

Este módulo dá-lhe a oportunidade de desenvolver capacidades de comunicação eficazes de modo a dominar as suas sessões de mentoria. Este módulo irá ajudá-lo, na qualidade de pessoa experiente, a tornar-se um bom mentor e a partilhar e ensinar as suas capacidades de comunicação junto dos seus mentorados, bem como os seus conhecimentos. O módulo está estruturado de acordo com as seguintes unidades didáticas:

- *Unidade didática 3.1 O que é que torna uma comunicação eficaz?*
- *Unidade didática 3.2 Capacidades de comunicação – Oralidade*
- *Unidade didática 3.3 Capacidades de comunicação – Escuta*
- *Unidade didática 3.4 Capacidades de comunicação – Fazer perguntas e dar feedback*

Objetivos da aprendizagem

No final do módulo, será capaz de:

- Compreender como comunicar eficazmente com base em sólidos parâmetros e teorias de comunicação
- Aprender e desenvolver as suas capacidades de oralidade e de escuta ativa
- Fornecer feedback eficaz
- Fazer as perguntas certas para um processo de mentoria proveitoso

MÓDULO 4

LIDERANÇA DA EQUIPA

Descrição/unidades didáticas

Este módulo oferece-lhe a oportunidade de adquirir conhecimentos através de etapas que pode percorrer para construir uma equipa produtiva e coesa, começando por reforçar a relação entre si e o seu mentorado. Mais especificamente, este módulo aprofundará a forma de promover a confiança e a motivação, dois fatores-chave para o bom funcionamento de uma equipa.

O módulo está estruturado de acordo com os seguintes tópicos:

- *Unidade didática 4.1 Trabalho de equipa e confiança*
- *Unidade didática 4.2 Motivação intrínseca*

Objetivos da aprendizagem

No final do módulo, será capaz de:

- Definir o que implica trabalho de equipa
- Identificar os fatores que caracterizam as equipas produtivas e coesas
- Compreender a diferença entre motivação intrínseca e extrínseca
- Compreender a importância de promover a confiança e a motivação para facilitar o trabalho de equipa
- Promover a confiança e a motivação intrínseca entre os membros da equipa

MÓDULO 5

NEGOCIAÇÃO

Descrição/unidades didáticas

As negociações fazem parte do nosso quotidiano. Mesmo que não o façamos de forma consciente, estamos sempre a negociar para chegar a um acordo e ao melhor resultado possível. Ao longo deste módulo terá a oportunidade de compreender como negociar de forma eficaz e ser-lhe-á oferecida uma abordagem estruturada e prática para dominar estes processos. O módulo está estruturado de acordo com as seguintes unidades didáticas:

- *Unidade didática 5.1 Princípios básicos de uma negociação eficaz*
- *Unidade didática 5.2 Estilos de negociação*
- *Unidade didática 5.3 Estratégias de negociação*

Objetivos da aprendizagem

No final do módulo, será capaz de:

- Compreender os princípios básicos da negociação: definição e elementos-chave
- Aplicar os principais estilos de negociação com a sua contraparte
- Aprender e utilizar estratégias de negociação eficazes

SUPPORTED BY

