

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands. The person is wearing a blue button-down shirt. One hand is on a silver laptop keyboard, and the other is holding a black smartphone. A stack of papers is visible on the right side of the frame. The background is blurred, suggesting an office or study environment. The text 'E-LEARNING COURSE FOR MENTORS' is overlaid in the center of the image.

E-LEARNING
COURSE FOR MENTORS

CURSO ONLINE PARA MENTORES

Introducción

El curso ha sido diseñado para proporcionarle las habilidades transversales necesarias para desempeñar el papel de MENTOR, y está estructurado en torno a los siguientes módulos:

1. Introducción a la mentoría
2. Capacidad de enseñanza/formación
3. Capacidades de comunicación
4. Liderazgo de equipos
5. Negociación

El curso le ofrece la oportunidad de reforzar y desarrollar sus habilidades y competencias como mentor que, combinadas con su gran experiencia técnica, pueden realmente dar rienda suelta al potencial de un recién llegado y favorecer su permanencia en el sector. Esto creará las condiciones necesarias para un apoyo eficaz al desarrollo del sector.

MÓDULO 1

INTRODUCCIÓN A LA MENTORÍA

Descripción/lecciones

Este módulo ofrece la oportunidad de aprender qué es la mentoría y quién es un mentor, así como entender dicho rol en relación con su contraparte: el mentorado. El módulo está estructurado en torno a las siguientes lecciones:

- *Lección 1.1 ¿Qué es la mentoría?*
- *Lección 1.2 Mentor y mentorado: oportunidades y retos*

Resultados del aprendizaje

Al final del módulo será capaz de:

- Definir lo que significa mentoría y quién puede considerarse mentor
- Entender la relación entre «mentor» y «mentorado»
- Precisar las oportunidades y desafíos actuales en el proceso de mentoría

MÓDULO 2

HABILIDADES DE ENSEÑANZA/INSTRUCCIÓN

Descripción/lecciones

Este módulo le ofrece la oportunidad de aprender a intercambiar eficazmente habilidades y consejos con sus mentorados teniendo en cuenta sus necesidades individuales diversas y específicas. El módulo está estructurado en torno a los siguientes temas:

- *Lección 2.1 Compartir conocimientos y experiencia*
- *Lección 2.2 Mentoría intergeneracional: dar consejos*
- *Lección 2.3 Conciencia emocional*

Resultados del aprendizaje

Al final del módulo será capaz de:

- Comprender la importancia del intercambio de información entre el mentor y el mentorado
- Saber lo que implica la mentoría intergeneracional
- Comprender las características individuales comunes que deben tenerse en cuenta al instruir y aconsejar a su mentorado
- Saber cómo abordar estas diferencias individuales para transmitir los mensajes a su mentorado de forma eficaz y constructiva

MÓDULO 3

CAPACIDADES DE COMUNICACIÓN

Descripción/lecciones

Este módulo le ofrece la oportunidad de desarrollar habilidades de comunicación eficaces para tener bajo control sus sesiones de mentoría. Este módulo le ayudará como persona experimentada a ser un buen mentor y a enseñar y compartir sus habilidades de comunicación y sus conocimientos con sus mentorados. El módulo está estructurado en torno a las siguientes lecciones:

- *Lección 3.1 ¿Qué hace que la comunicación sea eficaz?*
- *Lección 3.2 Habilidades de comunicación: hablar*
- *Lección 3.3 Habilidades de comunicación: escuchar*
- *Lección 3.4 Habilidades de comunicación: hacer preguntas y dar su opinión*

Resultados del aprendizaje

Al final del módulo será capaz de:

- Comprender cómo comunicar eficazmente basándose en parámetros y teorías de comunicación sólidos
- Aprender y desarrollar su capacidad de hablar y escuchar activamente
- Dar feedback eficaz
- Hacer las preguntas adecuadas para un proceso de mentoría fructífero

MÓDULO 4

LIDERAZGO DE EQUIPOS

Descripción/lecciones

Este módulo le muestra los pasos que puede seguir para formar un equipo productivo y cohesionado, empezando por fortalecer la relación entre usted y su mentorado. Más concretamente, este módulo explicará cómo promover la confianza y la motivación, dos factores clave para el buen funcionamiento del equipo. El módulo está estructurado en torno a los siguientes temas:

- *Lección 4.1 Trabajo en equipo y confianza*
- *Lección 4.2 Motivación intrínseca*

Resultados del aprendizaje

Al final del módulo será capaz de:

- Definir lo que significa trabajo en equipo
- Identificar los factores que caracterizan a los equipos productivos y cohesionados
- Comprender la diferencia entre motivación intrínseca y extrínseca
- Comprender la importancia de promover la confianza y la motivación para facilitar el trabajo en equipo
- Promover la confianza y la motivación intrínseca entre los miembros del equipo

MÓDULO 5

NEGOCIACIÓN

Descripción/lecciones

Las negociaciones forman parte de nuestra vida cotidiana. Aunque no nos demos cuenta, siempre estamos negociando para llegar a un acuerdo y al mejor resultado posible. A lo largo de este módulo podrá aprender a negociar de forma efectiva y se le ofrecerá un enfoque estructurado y práctico para dominar estos procesos. El módulo está estructurado en torno a las siguientes lecciones:

- *Lección 5.1 Fundamentos de una negociación eficaz*
- *Lección 5.2 Estilos de negociación*
- *Lección 5.3 Estrategias de negociación*

Resultados del aprendizaje

Al final del módulo será capaz de:

- Comprender los fundamentos de la negociación: definición y elementos clave
- Aplicar los principales estilos de negociación con la otra parte
- Aprender y utilizar estrategias de negociación eficaces

SUPPORTED BY

